

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Nazwa: System kolejkowy do obsługi czytelnictwa w Sądzie Rejonowym w Białymstoku.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż, uruchomienie kompletnego systemu kolejkowego wspomagającego obsługę petentów w czytelnictwie Sądu Rejonowego w Białymstoku w budynku przy ul. Mickiewicza 103. Pomieszczenie czytelnictwa znajduje się na I piętrze segmentu A.

System ma składać się m.in. z automatu biletowego, wyświetlacza oraz oprogramowania do obsługi w formie aplikacji do zainstalowania na komputerze osoby obsługującej.

### **Automat kolejkowy (biletowy)**

Obudowa – wolnostojąca z przeznaczeniem do użytkowania wewnątrz budynku, ma posiadać zabezpieczenie przed niepożądanym dostępem do wewnątrz; konstrukcja ma być samonośna wykonana z blachy stalowej malowanej proszkowo umożliwiającą dezynfekcję w odcieniu koloru szarego (do uzgodnienia na roboczo z Użytkownikiem); ma być łatwa do obsługi przy wymianie materiałów eksploatacyjnych; ma posiadać możliwość trwałego zamocowania do podłoża;

Monitor – wielkość ok. 24", ekran dotykowy; podświetlenie LED; jasność 250 cd/m<sup>2</sup>; rozdzielczość min. 1280x1024px; ekran odporny na zarysowania;

Jednostka sterująca – procesor dwurdzeniowy o częst. min 1,5 GHz; pamięć RAM min. 8 GB; dysk twardy SSD min. 128 GB; port USB min. 2 szt. i HDMI min 1 szt.;

Drukarka – metoda druku termiczna; druk w języku polskim; automatyczne obcinanie papieru; rozdzielczość wydruku min. 180 dpi; powiadamianie o końcu papieru; obsługiwany papier w rolce o szer. min. 60mm;

Papier – papier termiczny, standardowy; min szer. 60mm; papier w rolce.

### **Wyświetlacz/monitor**

Wyświetlacz przewidziany do informowania o numerze petenta wywoływanego do czytelnictwa. Oprócz wywoływanego numeru ma być możliwość prezentacji innych informacji. Na wyświetlaczu ma być umieszczona data i godzina.

Obudowa – z przeznaczeniem do użytkowania wewnątrz budynku; montaż za pomocą dedykowanego uchwyty na ścianie;

Ekran wyświetlacza – przekątna ekranu min. 43'; IPS; jasność min. 350cd/m<sup>2</sup>.

### **Sygnalizacja dźwiękowa:**

Sygnał dźwiękowy informujący o wywołaniu kolejnego numeru i/lub komunikat głosowy informujący o wywoływanym numerze. Możliwość regulacji głośności komunikatów.

### **Oprogramowanie (wymagane funkcjonalności):**

- język interfejsu: polski,
- możliwość zarządzania urządzeniami (wyświetlacz, automat biletowy),

- możliwość zarządzania kolejką (dodawanie, usuwanie, blokowanie, wstrzymanie, przywracanie do kolejki, tworzenie więcej niż jednej kolejki, nadawanie nazw kolejki np. określenie literowego symbolu kolejki i in.),
- możliwość zarządzania drukiem biletów (tekst, czcionka wydruku),
- możliwość zarządzania tekstem na wyświetlaczu (konfigurowanie układu informacji, wybieranie koloru, tła, czcionki, podziału strony, wstawianie zdjęć, slajdów tp.),
- możliwość generowania i odtwarzania przywołań głosowych (przywołanie ma zawierać co najmniej nr biletu) i zamiennie gong,
- możliwość rejestrowania statystyk wydawanych biletów co najmniej z 3 ostatnich miesięcy (min. ilość obsługiwanych petentów, średni czas oczekiwania, dzienna, tygodniowa, miesięczna, ilość petentów)
- zbieranie danych statystycznych o pracy systemu.

### **Realizacja**

Wykonawca:

- ustali z użytkownikiem termin realizacji przedmiotu zamówienia (nie dłuższy niż do dnia 21 grudnia 2023 r.),
- zaprojektuje system na potrzeby użytkownika zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia,
- dostarczy urządzenia do budynku Sądu Rejonowego w Białymstoku, ul. Mickiewicza 103.
- wykona prace instalacyjne urządzeń we wskazanym miejscu (korytarz segmentu A, 1 piętro). Zmawiający wymaga, aby prace prowadzone były w sposób nie ingerujący w estetykę pomieszczeń. Dopuszczalne jest wykorzystanie istniejącego okablowania, pod warunkiem, że wykonawca udzieli gwarancji na wykorzystane okablowanie. W przypadku konieczności ułożenia własnych tras kablowych zabronione jest instalowanie przewodów w listwach natynkowych poniżej sufitów podwieszanych. Zabronione jest prowadzenie tras kablowych bezpośrednio na posadzce. W przypadku konieczności ukrycia przewodów ścianach konieczne jest wykonanie napraw całościowo w obrębie ściany, w której dokonano ingerencji (od przegrody do przegrody), z wykorzystaniem materiałów (farb, tynków dekoracyjnych) analogicznych do istniejących – do uzgodnienia na roboczo z Użytkownikiem. W przypadku braku możliwości prowadzenia okablowania j.w. sposób prowadzenia tras ustalać na roboczo z Użytkownikiem.
- zainstaluje oprogramowanie na stanowisku roboczym obsługi,
- oprogramuje i skonfiguruje system zgodnie z wymaganiami użytkownika,
- dokona wymaganych pomiarów i sprawdzeń każdej z instalacji, w którą zaingerowano przy instalacji systemu, wyniki pomiarów przekaże Użytkownikowi,
- dokona pierwszej konfiguracji zgodnie z wymaganiami użytkownika oraz uruchomi system
- przeprowadzi szkolenie z obsługi systemu co najmniej dwóch pracowników oraz przekaże instrukcję obsługi w formie elektronicznej,

- przekazać dokumentację urządzeń w języku polskim,
- przekazać instrukcję dotyczącą konfiguracji oprogramowania w języku polskim,
- przekazać instrukcję wykonywania i odzyskiwania kopii bezpieczeństwa,
- przekazać licencję na własność Sądu Rejonowego w Białymstoku,
- przekazać kanały komunikacyjne do realizacji wsparcia technicznego (nr telefonów, adresy elektroniczne ),
- przekazać dokumenty gwarancyjne na zainstalowane urządzenia, zawierające min. nazwę i nr seryjny urządzenia, datę sprzedaży, nazwę i adres sprzedawcy, okres i warunki gwarancji, wskazanie punktu serwisowego z danymi teleadresowymi
- przekazać deklaracje zgodności do wszystkich zainstalowanych urządzeń,
- przekazać spis głównych elementów systemu wraz z cenami jednostkowym (jako załącznik do faktury VAT)

Po zakończeniu prac i po testach poprawności wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zgłasza pisemnie Zamawiającemu gotowość jego odbioru, przedkładając do podpisania protokół zdawczo-odbiorczy.

Prace zostaną odebrane protokołem zdawczo-odbiorczym po stwierdzeniu, iż zostały wykonane zgodnie z zamówieniem oraz dostarczone zostały wymagane dokumenty.

### **Informacje dodatkowe**

Dostarczony sprzęt z oprogramowaniem musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnej sprzedaży na rynek polski.

Wykonawca zapewni min. 2 lata gwarancji (zgodnie z oświadczeniem w ofercie), konserwację zgodnie z wymaganiami producenta oraz wsparcie przez okres gwarancji w ramach ceny realizacji zadania. Podczas trwania gwarancji musi być możliwość kontaktu telefonicznego, mailowego czy poprzez portal internetowy w poniedziałek-piątek od 8.00 do 18.00 a w razie konieczności przyjazd serwisanta na miejsce.

Okres wsparcia liczony będzie od dnia podpisania protokołu odbioru. Podczas odbioru przedmiotu zamówienia Wykonawca poda użytkownikowi wszystkie kanały komunikacyjne potrzebne do realizacji wsparcia.

Na zgłoszone usterki i nieprawidłowości w pracy urządzeń oraz oprogramowania Wykonawca podejmie działania nie później niż w ciągu 24h.

Użytkownik zapewni dostęp do wymaganych sieci w celu realizacji zadania oraz przekazuje niezbędne informacje konieczne do konfiguracji systemu kolejkowego.

Prace prowadzone będą w budynku Sądu Rejonowego w Białymstoku w godz. 8.00 – 15.00 lub w innych godzinach po uzgodnieniu z użytkownikiem.