

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr F 02/23

UMOWA NR(Wzór umowy)

na świadczenie usług płatniczych, polegających na przyjmowaniu opłat wnoszonych gotówką, kartami płatniczymi lub innymi elektronicznymi instrumentami płatniczymi, na rachunki bankowe Sądu Okręgowego w Białymstoku, za pomocą samoobsługowego urządzenia płatniczego

zawarta w dniu pomiędzy:

Sądem Okręgowym w Białymstoku, 15-950 Białystok, ul. M. Skłodowskiej-Curie 1, NIP: 542-19-65-163, REGON: 000321276 zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

następującej treści:

Zawarcie umowy następuje zgodnie z wyborem oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie wewnętrznego regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000 zł netto.

§ 1. [Przedmiot umowy]

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie polegające na realizacji usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, polegających na przyjmowaniu opłat wnoszonych gotówką, kartami płatniczymi lub innymi instrumentami płatniczymi, na rachunki bankowe Sądu Okręgowego w Białymstoku, za pomocą samoobsługowego urządzenia płatniczego, a także sprzedaż (w tym za gotówkę) znaków opłaty sądowej, przy pełnej integracji z systemem ePłatności Ministerstwa Sprawiedliwości, za pomocą tego samego urządzenia.
2. Przedmiot umowy określony został w Załączniku nr 2 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia), złożonej ofercie, warunkach określonych w zaproszeniu do składania ofert oraz niniejszej Umowie.
3. Przedmiot umowy będzie wykonywany z wykorzystaniem urządzenia samoobsługowego, przyjmującego wpłaty gotówką oraz obsługującego płatności bezgotówkowe, w godzinach 7:30 – 18:00 w poniedziałki i w godzinach 7:30 – 15:30 w pozostałe dni robocze.
4. Na pisemne zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca umożliwi korzystanie z urządzenia samoobsługowego również w inne dni. Warunkiem uruchomienia urządzenia w innym niż określony w § 1.3 dniu, jest przesłanie Wykonawcy pisemnego oświadczenia w tym zakresie na minimum 3 dni przed terminem dodatkowego uruchomienia.
5. Wykonawca zablokuje możliwość dokonywania wpłat gotówkowych i bezgotówkowych w ostatnim dniu roboczym każdego roku kalendarzowego. Wykonawca zapewni wyświetlenie na ekranie urządzenia komunikatu informującego o powyższym ograniczeniu, z wyprzedzeniem wskazanym przez Zamawiającego.
6. Dokonane wpłaty będą przekazywane na odpowiednie konta Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż D+1 (następnego dnia roboczego).
7. Konta bankowe Zamawiającego, na które będą dokonywane wpłaty oraz odpowiadające im opisy wyświetlane na samoobsługowym urządzeniu płatniczym zawarte są w załączniku nr 3 do umowy.

§ 2.[Termin wykonania umowy]

1. Świadczenie usług, o których mowa w § 1 odbywać się będzie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2025 r. (przewidywany okres świadczenia usługi: 26 miesięcy).

2. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, oprogramuje, skonfiguruje i uruchomi samoobsługowe urządzenie płatnicze w siedzibie Zamawiającego w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy.

§ 3.[Wymagania odnośnie Wykonawcy]

1. Wykonawca oświadcza, że jest dostawcą usług płatniczych a usługi płatnicze objęte przedmiotem umowy wykonywać będzie za pośrednictwem agenta rozliczeniowego:
..... (zgodnie z oświadczeniem wykonawcy zawartym w ofercie). Zarówno Wykonawca jak i agent rozliczeniowy są ujęci w Rejestrze krajowych instytucji płatniczych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada status krajowej instytucji płatniczej w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2360 z późn. zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że agent rozliczeniowy, za pośrednictwem którego realizowane będą płatności dokonywane z wykorzystaniem samoobsługowego urządzenia płatniczego, posiada status krajowej instytucji płatniczej.

§ 4. [Obowiązki Wykonawcy]

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - 1) zainstaluje samoobsługowe urządzenie płatnicze w siedzibie Zamawiającego w miejscu przez niego wskazanym,
 - 2) wykona test poprawności działania samoobsługowego terminala płatniczego, pozytywny wynik testu stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia danego urządzenia do eksploatacji przez Zamawiającego,
 - 3) zapewni serwis techniczny oraz niezbędną konserwację dostarczonych samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie przez cały okres trwania umowy. Serwisowanie urządzenia odbywać się będzie z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie, w miarę możliwości w godzinach urzędowania sądu. W przypadku braku takiej możliwości dopuszczalne jest prowadzenie prac poza godzinami urzędowania sądu, po uprzednim zgłoszeniu terminu.
 - 4) usunie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia wszelkie awarie urządzenia zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail lub zdiagnozowane przez system monitoringu urządzenia, przy czym:
 - a) za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uznaje się jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady, uniemożliwiającą dokonanie żądanej wpłaty, wydania wydruku potwierdzenia wpłaty lub wydruku znaku opłaty sądowej,
 - b) za awarię uznaje się również nie przyjmowanie wpłat gotówkowych z powodu zapełnienia zasobników na gotówkę, nie wydawanie reszty z powodu braku nominałów w zasobnikach oraz (jeżeli dotyczy:) brak w drukarce urządzenia materiałów do wydruku potwierdzeń wpłat lub znaków opłaty sądowej (jeżeli dotyczy, nie dotyczy przypadku gdy zamawiający jest uprawniony do samodzielnej wymiany papieru w drukarce),
 - c) weryfikacja uszkodzeń będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie samoobsługowego terminala płatniczego przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie następujące poprzez używanie terminala zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 5) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie określonym w pkt 4) Wykonawca w terminie 48 godzin od daty zgłoszenia awarii dostarczy, skonfiguruje i uruchomi urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od pierwotnie zainstalowanego,
 - 6) udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą samoobsługowego terminala płatniczego,

- 7) zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą samoobsługowego terminalu płatniczego,
- 8) zapewni przeprowadzenie transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa/Visa Electron, Eurocard/MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, V Pay oraz za pomocą usługi BLIK,
- 9) zamieści na terminalu lub w jego pobliżu informacje o zakresie akceptowanych instrumentów płatniczych,
- 10) zapewni obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej i stykowej,
- 11) zapewni obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów.
- 12) dokona konfiguracji samoobsługowego terminala płatniczego, tak aby osoba wpłacająca miała możliwość wyboru na urządzeniu: dokonania wpłaty, zakupu znaków sądowych, nazwy Wydziału, tytułu opłaty, wpisania imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, sygnatury sprawy, nominału znaku sądowego, wartości znaku sądowego itp. Szczegóły dopracowane będą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia,
- 13) zapewni interesantom Sądu możliwość zakupu znaków opłaty sądowej oraz wniesienie opłat w samoobsługowym terminalu płatniczym bez ponoszenia przez nich żadnych dodatkowych kosztów, prowizji oraz innych opłat,
- 14) zapewni Zamawiającemu podgląd transakcji w czasie rzeczywistym w celu weryfikacji autentyczności wpłat oraz zapewni możliwość raportowania wpłat w podziale na poszczególne rachunki i tytuły wpłat.
- 15) zapewni możliwość druku duplikatu potwierdzenia wpłaty na drukarce atramentowej/laserowej w siedzibie Zamawiającego.
- 16) zapewni Zamawiającemu możliwość eksportu danych analitycznych o wpłatach do systemu Zintegrowanego Systemu Rachunkowo - Kadrowego SAP, w szczególności poprzez dostarczanie plików z danymi analitycznymi, o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. W celu identyfikacji wpłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego pliki muszą zawierać w szczególności informację o kwocie opłaty, rodzaju opłaty, dacie dokonania opłaty, wpłacającym oraz tytule wpłaty dokonanej akceptowalnym przez samoobsługowy terminal płatniczy instrumentem płatniczym.
- 17) zapewni możliwość zdalnej rekonfiguracji na urządzeniach tytułów obsługiwanych wpłat w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od zgłoszenia Zamawiającego.
- 18) Wykonawca zapewni przekazanie wpłaconych/pobraných środków pieniężnych na rachunki Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (D+1).
- 19) Wykonawca zapewni integrację samoobsługowego terminala płatniczego z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie sprzedaży e-znaków,
- 20) zapewni przekazywanie plików umożliwiających eksport danych analitycznych o wpłatach do systemu ZSRK SAP,
- 21) zapewni możliwość dokonania wypłat gotówki dla wskazanych przez Zamawiającego osób w punkcie kasowym znajdującym się w Białymstoku przy ul.
.....(zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w ofercie),
- 22) zobowiązany będzie do serwisowania samoobsługowego terminala płatniczego z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie – zgodnie z zaleceniami producenta. W miarę możliwości serwis odbywać się będzie poza godzinami urzędowania Sądu. Serwisowane nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych, tj. rolek papieru - za wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiając - pod warunkiem że konstrukcja urządzenia umożliwia wymianę papieru bez ingerencji serwisu.

2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do zastosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych w celu zachowywania poufności informacji o posiadaczu karty oraz niedopuszczenia do nieprawidłowego (nielegalnego) użycia lub skopiowania danych kart płatniczych. Wykonawca zapewni i wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów prawa krajowego regulujących przetwarzanie danych osobowych przez sądy powszechne.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu, najpóźniej w dniu zawarcia umowy szczegółowe procedury postępowania i wzajemnego informowania o przypadkach podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych z wykorzystaniem urządzenia płatniczego. Procedura musi obejmować co najmniej etapy procesu zgłaszania reklamacji oraz etapy procesu odrzucenia reklamacji i opis zabezpieczenia występowania kolejnych takich sytuacji.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania związane z realizacją umowy oraz za działania lub zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji umowy, w tym za szkody, które wynikają wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych.
5. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność za prawidłowe działanie sprzętu i urządzeń oraz za właściwe zabezpieczenie przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub nieprawidłowym działaniem terminala.
6. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 1) warunki pracy - urządzenia przystosowane do pracy wewnątrz budynków,
 - 2) przeznaczenie urządzenia - do pracy ciągłej - nie wymaga dodatkowej wentylacji,
 - 3) obudowa - odporna na uszkodzenia mechaniczne i pożar, wyposażona w odpowiednie zamocowania oraz zabezpieczenia, uniemożliwiające osobom niepowołanym dostęp do mechanizmów urządzenia i zgromadzonej gotówki,
 - 4) złącza - wbudowane złącze zasilające zgodne z normą PN-EN 60445 oraz gniazdo sieciowe LANRJ45 (jeżeli wymagane),
 - 5) zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230V (Zamawiający zapewni dostęp do sieci napięcia gwarantowanego z podtrzymaniem UPS),
 - 6) monitor - panelowy, dotykowy kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 15", o podwyższonej odporności na uszkodzenia mechaniczne,
 - 7) klawiatura – odporna na uszkodzenia mechaniczne lub emulowana na ekranie monitora,
 - 8) zestaw płatniczy zbliżeniowo-stykowy, spełniający normy organizacji płatniczych,
 - 9) moduł przyjmujący i wydający monety/banknoty, lub inną formę wpłat gotówkowych,
 - 10) rodzaj urządzenia drukującego – drukarka termiczna/termotransferowa oraz niezależna drukarka znaków opłaty sądowej,
 - 11) interfejs komunikacyjny – możliwość transmisji danych z/do terminala.
7. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego szkolenie dla min. 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia płatniczego. Szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed podpisaniem protokołu, o którym mowa w § 4.1.2). Program szkolenia musi obejmować zasady obsługi urządzenia w stopniu dostępnym dla pracowników Zamawiającego, w szczególności z korzystania z dostarczonego wraz z urządzeniem oprogramowania. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca powtórzy szkolenie w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty powiadomienia go o konieczności przeprowadzenia szkolenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kwoty 100 zł netto miesięcznie z tytułu korzystania z energii elektrycznej i udostępnienia powierzchni na urządzenie płatnicze. Kwota płatna

będzie w terminie 30 dni od otrzymania faktury, na wskazany w niej rachunek. Do wartości opłaty będzie doliczany podatek VAT w obowiązującej wartości. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć przygotowaną przez Zamawiającego umowę najmu udostępnionej powierzchni.

§ 5.[Cesja wierzytelności]

1. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich, w tym także w zakresie prawa do wynagrodzenia za przedmiot Umowy.

§ 6.[Wynagrodzenie]

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie brutto (tj. wraz z podatkiem VAT) zł (słownie: złotych). Wykonawca zastosuje zgodną z przepisami stawkę podatku VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6.1 zostało określone na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu nr F-2/03 i zawiera:
 - 1) usługi objęte stawką podatku VAT 23%: o łącznej wartości netto:,
 - 2) usługi objęte stawką podatku VAT 8%: o łącznej wartości netto:,
 - 3) usługi objęte stawką podatku VAT 5%: o łącznej wartości netto:,
 - 4) usługi objęte stawką podatku VAT 0%: o łącznej wartości netto:,
 - 5) usługi podlegające zwolnieniu z podatku VAT o łącznej wartości netto:,
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skalkulowanie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
4. W wynagrodzeniu określonym w § 6.1 mieszczą się wszelkie zobowiązania Skarbu Państwa oraz koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca gwarantuje stałość cen ofertowych przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 9.
6. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za usługi wykonane zgodnie z umową.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania usługi płatne będzie przez Zamawiającego z dołu, w okresach miesięcznych, w oparciu o fakturę Wykonawcy potwierdzającą zrealizowanie przez Wykonawcę zamówienia zgodnie z umową. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego wynosi brutto: zł (słownie: złotych) (1/26 wynagrodzenia brutto). W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie do czasu realizacji zamówienia w danym miesiącu.
8. Płatność wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy nastąpi, w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, wystawionej po zakończeniu miesiąca wykonywanej usługi, na konto bankowe Wykonawcy nr
9. Wykonawca oświadcza, iż ww. jest rachunkiem rozliczeniowym wyodrębnionym dla celów prowadzenia działalności gospodarczej i znajduje się*/nie znajduje się* na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej /KAS/.
10. Zamawiający poinformuje naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy o dokonaniu płatności z tytułu realizacji przedmiotu umowy, na konto bankowe, które nie znajduje się w wykazie wskazanym w ust. § 6.9 (jeżeli dotyczy).
11. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej;
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej PEF, zgodnie z ustawą o elektronicznym fakturowaniu

w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dn. 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).

12. Zamawiający nie dopuszcza przysyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
13. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
14. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej, poza danymi określonymi w ust. 13, mogą być zamieszczone także inne dane, jeżeli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówień publicznych.
15. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. W przypadku, gdy okres realizacji przedmiotu umowy będzie krótszy niż miesiąc, wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie obliczone proporcjonalnie do ilości dni, w czasie których wykonywano przedmiot umowy w stosunku do ilości dni w tym miesiącu.
16. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zapłaty i obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w zapłacie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
18. Wszelkie rozliczenia prowadzone będą w PLN.

* *niepotrzebne skreślić*

§ 7. [Kary umowne]

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w przypadku:
 - 1) gdy Zamawiający odstąpi od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca lub gdy Wykonawca odstąpi od umowy w całości lub w części z własnej winy lub woli w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6.1;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, polegającego na:
 - a) zwłóce w dostarczeniu i uruchomieniu samoobsługowego terminala płatniczego w terminie określonym w § 2.2 lub § 4.1.5) w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6.1 za każdy dzień zwłoki;
 - b) zwłóce w usunięciu wad lub nieprawidłowości działania samoobsługowego terminala płatniczego w terminie wskazanym w § 4.1.4), lub dostarczenia urządzenia zastępczego w terminie wskazanym w § 4.1.5) w wysokości 0,03 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6.1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - c) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 1.6 na przekazywanie środków pieniężnych na konto Zamawiającego, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6.1 za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) stwierdzenia przypadków wyświetlania reklam na ekranie urządzenia w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia umownego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 6.7 za każdy stwierdzony przypadek,
 - e) nie wykonania dyspozycji o których mowa w § 1.4 lub § 1.5, w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia umownego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 6.7 za każdy stwierdzony przypadek
 - 3) gdy Zamawiający rozwiąże umowę w trybie określonym w § 8.3 w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6.1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń uzupełniających w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot wynikających z naliczonych kar umownych lub roszczeń uzupełniających z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6.1.

* jeżeli dotyczy

§ 8.[Rozwiązanie umowy, odstąpienie od umowy]

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 2) ogłoszenia likwidacji Wykonawcy (za wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji),
 - 3) wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia i powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Odstąpienie winno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przy wystąpieniu w szczególności następujących okoliczności:
 - 1) zwłoki w rozpoczęciu realizacji umowy dłuższej niż 14 dni. Za rozpoczęcie świadczenia usługi uznaje się datę podpisania protokołu o którym mowa w § 4.1.2) umowy,
 - 2) przerwania wykonywania przedmiotu umowy na czas dłuższy niż 72 (siedemdziesiąt dwie) godziny,
 - 3) przekroczenie terminu na dostarczenie urządzenia zastępczego w terminie o którym mowa w § 4.1.5). o czas dłuższy niż 72 (siedemdziesiąt dwie) godziny,
 - 4) trzykrotnego przekroczenia czasu usunięcia awarii określonego w § 4.1.4);
 - 5) utraty pozwoleń lub wykreślenie z odpowiednich rejestrów Wykonawcy lub podwykonawcy, w przypadku gdy pozwolenie lub wpis jest niezbędny do realizowania usługi zgodnie z przepisami prawa,
 - 6) niezgodnego z prawem ujawnienia lub wykorzystania informacji poufnych, w których posiadanie wejdzie Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy,
 - 7) poniesienia z winy Wykonawcy przez Zamawiającego szkody, która nie została naprawiona w sposób zgodny z umową lub przepisami prawa.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec miesiąca w przypadku naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości większej niż określone w § 7.5 umowy.
5. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia/rozwiązania.

§ 9.[Zmiany umowy]

1. Strony dopuszczają zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany, w niżej przedstawionym zakresie zmiany:
 - 1) zmianę (wydłużenie) czasu trwania umowy o maksymalnie 3 miesiące, w przypadku gdy będzie to niezbędne ze względu na potrzeby Zamawiającego. Wykonawca zostanie powiadomiony o konieczności przedłużenia czasu świadczenia usługi z minimum czternastodniowym wyprzedzeniem. Sposób, warunki i zakres realizacji usługi, w tym ilość urządzeń i czas ich pracy

będą analogiczne jak okresie trwania umowy. Rozliczenie za świadczoną usługę odbywać się będzie na zasadach określonych w umowie.

2. Dopuszczalne są zmiany umowy w zakresie zmiany godzin świadczenia usługi – w związku ze zmianą godzin urzędowania Sądu Okręgowego w Białymstoku.
3. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 10. [Podwykonawstwo]

1. *Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykonywać będzie przy pomocy podwykonawców.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia przekaze Zamawiającemu, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktów z nimi, zaangażowanych w wykonanie przedmiotu niniejszej usługi.
3. Podwykonawca, który będzie świadczył usługi w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia musi posiadać wszelkie wymagane pozwolenia i wpisy do odpowiednich rejestrów.
4. Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu poświadczony za zgodność z oryginałem kopie umów z podwykonawcami, a także wszelkie ich zmiany, w terminie do 7 dni od ich zawarcia.
5. Dopuszcza się zmianę lub rezygnację z podwykonawcy.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców. Zlecenie wykonania prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania Wykonawcy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usług Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w zawartej z nim umowie.

** jeżeli dotyczy*

§ 11. [Poufność]

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które nie podlegają podaniu do publicznej wiadomości, a które pośrednio lub bezpośrednio dotyczą przedmiotu umowy.
2. Postanowienia ust. 1 nie obowiązują, gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa, orzeczenia lub decyzji wydanej przez uprawniony organ, bądź gdy druga Strona wyraziła zgodę na ujawnienie informacji, bądź gdy informacje zostały ujawnione przez drugą Stronę do wiadomości publicznej.
3. Powyższe zobowiązania do zachowania informacji w tajemnicy obowiązują zarówno w trakcie, jak i po upływie okresu jej obowiązywania, i nie są ograniczone w czasie. Obowiązują one również w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej.

§ 12. [Dane kontaktowe]

1. Ze strony Wykonawcy za przebieg realizacji przedmiotu zamówienia odpowiedzialny będzie tel.
2. Ze strony Zamawiającego za przebieg realizacji przedmiotu zamówienia odpowiedzialny będzie tel.

§ 13.[Powierzenie danych osobowych]

Realizacja niniejszej umowy wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Sąd Okręgowy w Białymstoku. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowić będzie Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 14.[Konsorcjum]

1. W stosunkach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na tle realizacji umowy wspólnie (konsorcjum, spółki cywilne) w zakresie realizacji umowy obowiązują zasady:
 - 1) solidarnej odpowiedzialności wykonawców za całość podjętych w ramach przedmiotu umowy zobowiązań wynikających niniejszej umowy, niezależnie od procentowego lub rzeczowego udziału każdego z nich w realizacji zadania;
 - 2) reprezentacji jednego z wykonawców ze skutkiem dla pozostałych, rozumianej jako wyłączne uprawnienie i obowiązek do składania i przyjmowania dokumentów i oświadczeń powstałych na tle realizacji niniejsze umowy.

* jeżeli dotyczy

§ 15. [Dostęp do informacji publicznej]

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy z zastrzeżeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych, w zakresie obejmującym imiona i nazwiska osób realizujących przedmiot zamówienia.

§ 16. [Program Polska Bezgotówkowa]

1. Zamawiający oświadcza, że w dniu 05 lutego 2021 r. jako akceptant sektorowy przystąpił do programu Polska Bezgotówkowa. Umowa świadczenia usług przyjmowania płatności w terminalu POZ zawarta została z dostawcami: Bankiem Polskiej Spółdzielczości SA, ul. Grzybowskiej 81, 00955 Warszawa oraz Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa. Umowa obowiązuje do 31 grudnia 2025 r.
2. Wykonawca oświadcza, że zainstalowany w siedzibie Zamawiającego samoobsługowy terminal płatniczy będzie współpracować z agentem rozliczeniowym Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, w celu kontynuacji uczestnictwa Zamawiającego w Programie Polska Bezgotówkowa.

§ 17.[Postanowienia końcowe]

1. Umowę uważa się za zawartą po podpisaniu jej przez obie strony.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy,
2. Opis przedmiotu zamówienia,
3. Wykaz kont bankowych wraz z opisami
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.