

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług za pomocą samoobsługowego terminala płatniczego, służącego do przyjmowania wpłat na rachunki Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych lub gotówką oraz do sprzedaży e-znaków. Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie, rozładunek, wniesienie, uruchomienie, skonfigurowanie oraz usuwanie usterek i awarii, a także wszelkie czynności konserwacyjne, niezbędne do zapewnienia ciągłej pracy samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Sądu Okręgowego w Białymstoku (15-950), ul. M. Skłodowskiej Curie 1.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia samoobsługowego terminala płatniczego umożliwiającego realizację wpłat bezgotówkowych lub gotówkowych oraz zakup e-znaków opłaty sądowej przy użyciu kart płatniczych, innych instrumentów płatniczych (np. BLIK) lub gotówką. Urządzenie musi umożliwiać drukowanie znaków opłaty sądowej oraz potwierdzeń wpłat. Wykonawca wraz z urządzeniem dostarczy minimum 6 sztuk rolek papieru do drukowania potwierdzeń oraz minimum 6 rolek etykiet samoprzylepnych do wydruku e-znaków (jeżeli konstrukcja urządzenia umożliwia użytkownikowi samodzielnie wykonanie uzupełniania papieru).
3. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi posiadać możliwość:
 - 1) przyjmowania wpłat bezgotówkowych lub gotówkowych dokonywanych w sprawach dotyczących postępowania sądowego - dochody budżetowe, sumy na zlecenie, wpłaty dotyczące Funduszu Pomocy Postpenitencjarnej,
 - 2) przyjmowania wpłat bezgotówkowych lub gotówkowych dokonywanych przez pracowników jednostek Zamawiającego z tytułu należności na rzecz Skarbu Państwa - dochody budżetowe, należności na rzecz ZFŚS,
 - 3) sprzedaż elektronicznych znaków opłaty sądowej (w tym sprzedaż za gotówkę) przy pełnej integracji z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości.
4. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany samoobsługowy terminal płatniczy obsługiwał wpłaty na wiele rachunków bankowych i wskazuje rachunki bankowe, na które będą wpłacane opłaty w samoobsługowym terminalu płatniczym:
 - 1) rachunek dochodów budżetowych (opłaty sądowe, grzywny, opłaty kancelaryjne, koszty w sprawach cywilnych, karnych i gospodarczych),
 - 2) rachunek sum na zlecenie,
 - 3) rachunek pomocy postpenitencjarnej,
 - 4) rachunek sum depozytowych.

Numerы rachunków będą wyszczególnione w załączniku do umowy. Zmiana numerów rachunków wymaga zmiany umowy.
5. Wykonawca zapewni serwis techniczny oraz niezbędną konserwację dostarczonych samoobsługowych terminali płatniczych w pełnym zakresie, za wyjątkiem czynności polegających na wymianie papieru w drukarkach, o ile czynność tę może w prosty sposób wykonać personel Zamawiającego (bez specjalistycznej wiedzy, umiejętności czy narzędzi).

6. Zamawiający wymaga, aby interesanci wnoszący opłaty w samoobsługowym terminalu płatniczym nie ponosili żadnych dodatkowych kosztów, prowizji oraz innych opłat.
7. Szacowana ilość wpłat wynosi:
 - 1) 8200 wpłat gotówkowych rocznie, na łączną kwotę około 1 200 000 zł,
 - 2) 5020 wpłat bezgotówkowych rocznie, na łączną kwotę około 301 000 zł,
 - 3) w powyższych kwotach zawiera się zakup ok. 13 000 znaków opłaty sądowej, na łączną kwotę około 1 195 000 zł (za gotówkę i za pomocą płatności bezgotówkowych),
8. Szacowane ilości i wartości wpłat zostały określone na podstawie danych historycznych o transakcjach przeprowadzonych w kasie Zamawiającego i mogą ulec zmianie w wyniku wdrożenia samoobsługowego urządzenia płatniczego, za co Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności a Wykonawcy nie przysługuje z tego powodu żadne roszczenie.
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu podgląd transakcji w czasie rzeczywistym w celu weryfikacji autentyczności wpłat oraz zapewni możliwość raportowania wpłat w podziale na poszczególne rachunki i tytuły wpłat.
10. Wykonawca zapewni możliwość druku duplikatu potwierdzenia wpłaty na drukarce atramentowej/laserowej.
11. Wykonawca zapewni możliwość eksportu danych analitycznych o wpłatach do systemu ZSRK SAP za pomocą plików csv o strukturze: kwota wpłaty; imię i nazwisko; tytuł wpłaty.
12. Wykonawca zapewni możliwość zdalnej rekonfiguracji na urządzeniu tytułów obsługiwanych wpłat w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od zgłoszenia Zamawiającego.
13. Wykonawca zagwarantuje przekazanie wpłat na rachunki Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (w terminie nie dłuższym niż D + 1).
14. Wykonawca zapewni integrację samoobsługowego terminala płatniczego z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie sprzedaży e-znaków.
15. Wykonawca dokona konfiguracji samoobsługowego terminala płatniczego, tak aby osoba wpłacająca miała możliwość wyboru na urządzeniu: dokonanie wpłaty i zakup znaków sądowych, nazwy Wydziału, tytułu opłaty, wpisania imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, sygnatury sprawy, nominału znaku sądowego, wartości znaku sądowego itp. Szczegóły dopracowane będą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.
16. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów prawa krajowego regulujących przetwarzanie danych osobowych przez sądy powszechne.
- 17. Wszystkie podmioty uczestniczące w realizacji przedmiotu zamówienia muszą posiadać status krajowej instytucji płatniczej i posiadać odpowiednie zezwolenia i/lub wpisy do rejestrów zgodnie z ustawą o usługach płatniczych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2360 z późn. zm.)**
18. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 1) warunki pracy - urządzenie przystosowane do pracy wewnątrz budynków,
 - 2) przeznaczenie urządzenia - do pracy ciągłej - nie wymaga dodatkowej wentylacji,
 - 3) obudowa - odporna na uszkodzenia mechaniczne i próby kradzieży oraz pożar, wyposażona w drzwiczki rewizyjne z zamkiem, umożliwiającą montaż urządzenia na stałe - urządzenie stojące,

- 4) złącza - wbudowane gniazdo zasilające spełniające wymagania PN-HD 60364-4-41:2017-09 „Instalacje elektryczne niskiego napięcia -- Część 4-41: Ochrona dla zapewnienia bezpieczeństwa -- Ochrona przed porażeniem elektrycznym”,
 - 5) zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230V,
 - 6) monitor - panelowy, dotykowy PCT kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 15”,
 - 7) klawiatura – odporna na uszkodzenia mechaniczne lub emulowana na ekranie monitora,
 - 8) zestaw płatniczy, zbliżeniowo - stykowy, spełniający normy organizacji płatniczych,
 - 9) rodzaj urządzenia drukującego – drukarka termiczna/termotransfrowa oraz niezależna drukarka znaków opłaty sądowej obsługująca etykiety samoprzylepne
 - 10) komunikacja – możliwość transmisji danych z/do terminala (zamawiający nie udostępni łączności internetowej na potrzeby terminala).
19. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy winien spełniać następujące wymagania techniczno-funkcjonalne w zakresie przystosowania do obsługi osób niewidomych i słabowidzących:
- 1) napisy w alfabecie Braille'a winne być umieszczone na klawiszach funkcyjnych, a także przy czytniku, drukarce potwierdzeń i w miejscu odbioru/wpłaty gotówki etc., to jest we wszystkich miejscach związanych z obsługą urządzenia przez petentów.

II. Wymagania:

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - 1) zainstaluje terminal w siedzibie Zamawiającego tj. Sądzie Okręgowym w Białymstoku przy ul. M. Skłodowskiej Curie 1, 15-950 Białystok, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (parter budynku A). Zamawiający zapewni w miejscu montażu dostęp do sieci elektrycznej z podtrzymaniem zasilania (UPS).
 - 2) skonfiguruje samoobsługowy terminal płatniczy w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na wiele rachunków bankowych i zakup e-znaków,
 - 3) zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie funkcjonalnym gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych,
 - 4) wykona test poprawności działania samoobsługowego terminala płatniczego, pozytywny wynik testu stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia danego urządzenia do eksploatacji przez Zamawiającego,
 - 5) zapewni możliwość dokonywania wypłat gotówki w punkcie kasowym znajdującym się na terenie miasta Białystok dla pracowników i byłych pracowników Sądu, w ilości do 15 wypłat miesięcznie (na łączną kwotę poniżej 55 tys. zł miesięcznie) przez cały okres świadczenia trwania umowy. Wypłaty odbywać się będą na podstawie zlecenia przekazanego w formie elektronicznej, opatrzonej podpisem elektronicznym osoby uprawnionej do reprezentowania Zamawiającego. Kwota miesięcznych wypłat może ulec zmianie w wyniku waloryzacji wskaźnikiem wzrostu cen towarów i usług lub wskaźnikiem wzrostu wynagrodzenia minimalnego.
2. Zamawiający wymaga aby:
 - 1) Wykonawca dostarczył Zamawiającemu oprogramowanie do podglądu przeprowadzonych transakcji w samoobsługowym terminalu płatniczym,

- 2) samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą przesył danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo - Kadrowego SAP, wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości,
 - 3) samoobsługowy terminal płatniczy nie wyświetlał żadnych treści nie związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności reklam jakiegokolwiek produktu lub usługi.
3. W ramach obsługi samoobsługowych terminali płatniczych Wykonawca:
- 1) przeprowadzi szkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego - szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia.
 - 2) powtórzy szkolenie wymienione w pkt. 1), na zasadach tam wymienionych w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej konieczności,
 - 3) opracuje i przekaze Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.
4. W ramach serwisu eksploatacyjnego samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:
- 1) będzie usuwać w terminie 24 godzin (liczonym od momentu zgłoszenia) wszelkie awarie urządzenia zgłoszone przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail lub zdiagnozowane przez system monitoringu urządzenia, przy czym:
 - a) za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uznaje się jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady, uniemożliwiająca dokonanie żądanej wpłaty, wydania wydruku potwierdzenia wpłaty lub wydruku znaku opłaty sądowej,
 - b) za awarię uznaje się również nie przyjmowanie wpłat gotówkowych z powodu zapelnienia zasobników na gotówkę, nie wydawanie reszty z powodu braku nominałów w zasobnikach oraz (*jeżeli dotyczy:*) brak w drukarce urządzenia materiałów do wydruku potwierdzeń wpłat lub znaków opłaty sądowej (*jeżeli dotyczy, nie dotyczy przypadku gdy zamawiający jest uprawniony do samodzielnej wymiany papieru w drukarce*),
 - c) weryfikacja uszkodzeń samoobsługowego terminala płatniczego będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie samoobsługowego terminala płatniczego przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą samoobsługowego terminala płatniczego,
 - 3) zapewni bezpieczeństwo przesyłania danych podczas operacji za pomocą samoobsługowego terminala płatniczego,
 - 4) zobowiązany będzie do serwisowania samoobsługowego terminala płatniczego z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie – zgodnie z zaleceniami producenta. W miarę możliwości serwis odbywać się będzie poza godzinami

urzędowania Sądu. Serwisowane nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych, tj. rolek papieru - za wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiając pod warunkiem że konstrukcja urządzenia umożliwi wymianę papieru bez ingerencji serwisu,

- 5) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do niedostępności danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
5. W ramach obsługi płatności Wykonawca zapewni:
 - 1) obsługę w godzinach urzędowania Sądu, tj. w poniedziałki od godziny 7:30 do godziny 18:00 oraz od wtorku do piątku od godziny 7:30 do godziny 15:30 transakcji gotówkowych i bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa/Visa Electron, Eurocard/MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, V Pay.
 - 2) obsługę kart płatniczych stykowych i w technologii zbliżeniowej,
 - 3) obsługę płatności gotówkowych,
 - 4) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów i zleceń płatniczych.
6. Wykonawca zablokuje możliwość dokonywania wpłat gotówkowych i bezgotówkowych w ostatnim dniu roboczym każdego roku kalendarzowego oraz na każde żądanie Zamawiającego. Wykonawca zapewni wyświetlenie na ekranie urządzenia komunikatu informującego o powyższym ograniczeniu, z wyprzedzeniem wskazanym przez Zamawiającego.
7. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego (SAP ZSRK) odrębnie dla wpłat na każde konto bankowe. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez samoobsługowy terminal płatniczy instrumentem płatniczym. Przekazanie pliku dokonywane będzie najpóźniej następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w samoobsługowym terminalu płatniczym (D+1).
8. Wykonawca w ramach oferty udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego.
9. W razie wątpliwości, na Wykonawcy spoczywa obowiązek pełnego rozliczenia kosztów transakcyjnych powstałych wskutek dokonania przez interesantów sądu opłat przy użyciu samoobsługowego terminala płatniczego.
10. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia - w przypadku długotrwałej awarii terminala - innego sprawnego samoobsługowego terminala płatniczego. Za długotrwałą awarię uznaje się awarię uniemożliwiającą dokonanie wpłaty na wybrany rachunek bankowy przez minimum 24 godziny od momentu zgłoszenia. Wykonawca dostarczy urządzenie zamienne w terminie 24 godzin od upływu terminu na usunięcie długotrwałej awarii (48 godzin od zgłoszenia).
11. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru samoobsługowego terminala płatniczego po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy.

III. Program Polska Bezgotówkowa

1. Zamawiający informuje, że w dniu 05 lutego 2021 r. jako akceptant sektorowy przystąpił do programu Polska Bezgotówkowa. Umowa świadczenia usług przyjmowania płatności w terminalu POZ zawarta została z dostawcami: Bankiem Polskiej Spółdzielczości SA, ul. Grzybowskiej 81, 00955 Warszawa oraz Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa. Umowa obowiązuje do 31 grudnia 2025 r.
2. Samoobsługowy terminal płatniczy musi współpracować z agentem rozliczeniowym Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, w celu kontynuacji uczestnictwa Sądu w Programie Polska Bezgotówkowa.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił rozwiązanie techniczne/technologiczne/organizacyjne, umożliwiające kontynuowanie współpracy w ramach programu „Polska Bezgotówkowa” z wykorzystaniem posiadanego samoobsługowego terminala płatniczego (model VERIFONE VX520) lub, pod warunkiem uzyskania zgody podmiotów wymienionych w pkt III.1, z wykorzystaniem urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę).