

NR: F 1/23

### Uczestnicy postępowania

**Dotyczy: Postępowanie ofertowe na świadczenie usług płatniczych, polegających na przyjmowaniu opłat wnoszonych gotówką, kartami płatniczymi lub innymi instrumentami płatniczymi, na rachunki bankowe Sądu Okręgowego w Białymstoku.**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania ofertowego na świadczenie usług płatniczych, polegających na przyjmowaniu opłat wnoszonych gotówką, kartami płatniczymi lub innymi instrumentami płatniczymi, na rachunki bankowe Sądu Okręgowego w Białymstoku, nr F 1/23, przedstawiam zapytania które wpłynęły w niniejszym postępowaniu, wraz z odpowiedziami:

#### **Pytanie 1:**

- I **Dotyczy: Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr F1/23 rozdz. II ust. 10:** „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia - w przypadku długotrwałej awarii terminala - innego sprawnego samoobsługowego terminalu płatniczego. Za długotrwałą awarię uznaje się awarię uniemożliwiającą dokonanie wpłaty na wybrany rachunek bankowy przez 24 godziny od momentu zgłoszenia. Wykonawca dostarczy urządzenie zamienne w terminie 24 godzin od upływu terminu na usunięcie długotrwałej awarii (48 godzin od zgłoszenia).

#### **Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisu na:**

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia - w przypadku długotrwałej awarii terminala - innego sprawnego samoobsługowego terminalu płatniczego. Za długotrwałą awarię uznaje się awarię uniemożliwiającą dokonanie wpłaty na wybrany rachunek bankowy przez 48 godzin od momentu zgłoszenia. Wykonawca dostarczy urządzenie zamienne w terminie 48 godzin od upływu terminu na usunięcie długotrwałej awarii (48 godzin od zgłoszenia).”..

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z postanowieniami zawartymi w umowie i opisie przedmiotu zamówienia, wykonawca zobligowany będzie do dostarczenia urządzenia zamiennego w terminie 48 godzin od zgłoszenia awarii.

#### **Pytanie 2:**

- II **Dotyczy: Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr F01/23 §4 ust. 1 pkt. 4:** „usunie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia wszelkie awarie urządzenia zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail lub zdiagnozowane przez system monitoringu urządzenia, przy czym:”.

#### **Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisu na:**

„usunie w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia wszelkie awarie urządzenia zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail lub zdiagnozowane przez system monitoringu urządzenia, przy czym:”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie 3:**

- III **Dotyczy: Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr F01/23 §6.**

**Wykonawca wnioskuje o dodanie zapisu:**

„Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formacie pdf na wskazany adres e-mail: .....

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. Odpowiednie postanowienia zostaną dodane do § 6 umowy.

**Pytanie 4:**

IV **Dotyczy: Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr F01/23 §8 ust. 3 pkt. 3:** „trzykrotnego przekroczenia czasu usunięcia awarii określonego w § 4.1.4);”

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy użyty w pkt 3 zwrot "trzykrotne" dotyczy całego czasu trwania umowy? Mając na uwadze, że umowa zawierana jest na okres 31 miesięcy wykonawca wnioskuje o zwiększenie wskazanego limitu do 6.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 5:**

V **Dotyczy: Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr F1/23 ust. 2:** „Wartość oferty na wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w Zapytaniu ofertowym, **za cały okres świadczenia usługi tj, 31 miesięcy)**”

oraz

„Na wartość netto oferty składają się (za cały okres trwania umowy tj 32 miesiące):”

oraz

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr F01/23 §2 ust. 1:** „Świadczenie usług, o których mowa w § 1 odbywać się będzie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2025 r. (przewidywany okres świadczenia usługi: 31 miesięcy).”.

**Pytanie 1:** Jaki jest przewidywany okres świadczenia usługi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przewidywany okres świadczenia usługi wynosi 31 miesięcy. Zamawiający zmienia § 6 ust. 7 wzoru umowy nadając mu brzmienie (zmiany zaznaczono podkreśleniem):

7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania usługi płatne będzie przez Zamawiającego z dołu, w okresach miesięcznych, w oparciu o fakturę Wykonawcy potwierdzającą zrealizowanie przez Wykonawcę zamówienia zgodnie z umową. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego wynosi brutto: ..... zł (słownie: ..... złotych) (1/31 wynagrodzenia brutto). W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie do czasu realizacji zamówienia w danym miesiącu.

**Pytanie 6:**

Czy Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy zapewniał możliwość realizacji wpłat gotówkowych wszystkimi nominałami w przedziale od 1 grosza do 500 zł?

**Odpowiedź:**

TAK

**Pytanie 7:**

W jakiej wysokości przewidywany jest miesięczny czynsz za najem powierzchni pod urządzenie samoobsługowe oraz media?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 4 ust. 8 wzoru umowy (100 zł miesięcznie netto).

**Pytanie 8:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyświetlania przez Wykonawcę na ekranie urządzenia samoobsługowego reklam, które nie będą związane z zakresem usług świadczonych przez Sąd?

**Odpowiedź:**

Nie. Wyświetlanie treści reklamowych sankcjonowane jest naliczaniem kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 2 lit. d) umowy.

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy posiadał gwarancję producenta?

**Odpowiedź:**

TAK. Zamawiający niniejszym stawia dodatkowy warunek: urządzenie ma być objęte gwarancją producenta przez okres minimum 12 miesięcy od daty instalacji, ze względu na konieczność zagwarantowania sprawnego i bezbłędnego działania mechanizmu przyjmowania gotówki i wydawania reszty.

**Pytanie 10**

Czy Zamawiający wymaga, aby urządzenie samoobsługowe było wyprodukowane nie wcześniej niż w roku 2021?

NIE. Zamawiający niniejszym stawia dodatkowy warunek: urządzenie samoobsługowe musi być wyprodukowane nie wcześniej niż w roku 2022 r.

**Pytanie 11**

Czy gniazdo elektryczne znajduje się w odległości nie większej niż 1,5 m od miejsca usytuowania opłatomatu?

**Odpowiedź:**

Odległość od miejsca usytuowania opłatomatu do najbliższego gniazdka zasilającego wynosi około 2 m.

**Pytanie 12**

Wnosimy o zmianę parametru opisującego opłatomat w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego nr F 1/23 w rozdz. I, ust. 18, pkt. 6 w którym określono minimalną przekątną ekranu na 17". Proponujemy aby minimalna przekątna ekranu wynosiła 15". Opłatomaty z przekątną ekranu 15" z powodzeniem funkcjonują w sądownictwie od kilku lat.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 13**

1. Wnoszukujemy o zastąpienie klawiatury panelowej, przemysłowej na klawiaturę - na monitorze odporną na uszkodzenia mechaniczne, dostosowaną dla osób słabowidzących. Wykorzystywane przez Wykonawcę nowe technologie należy traktować jako wsparcie osób z niepełnosprawnościami w różnych aspektach życia społecznego i zawodowego".

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie stawiał wymogu.

**Pytanie 14**

2. Czy Zamawiający dopuści do realizacji umowy w przedmiocie oferty przedmiot nieposiadający statusu: Banku, Poczty Polskiej, Krajowej Instytucji Płatniczej, tj. dający rękojmię działania zgodnie z ustawą o usługach płatniczych oraz gwarantujący bezpieczeństwo rozliczeń z Sądem Okręgowym w Białymstoku na przykład w przypadku upadłości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza do realizacji przedmiotu umowy przez podmioty inne niż wymienione w pkt. I.17 Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego nr F 1/23 - Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 15**

3. Prosimy o potwierdzenie, że na ekranie urządzenia samoobsługowego nie będzie możliwości wyświetlania żadnych reklam przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wyświetlanie na ekranie urządzenia reklam. Wyświetlanie treści reklamowych sankcjonowane jest naliczaniem kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 2 lit. d) umowy.

**Pytanie 16**

4. Wnioskujemy o zastąpienie agenta rozliczeniowego innym (poza programem PWOB). W takim przypadku wszystkie koszty transakcyjne pokryje Wykonawca.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wyznaczono nowy termin składania ofert **na godz. 15:00 w dniu 09 maja 2023 r.**

***Dyrektor Sądu Okręgowego  
w Białymstoku***

***Izabela Rutkowska-Bogaj***  
*(podpisano elektronicznie)*