

## Plan działalności Sądu Okręgowego w Białymstoku na rok 2011

### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2011

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększanie sprawności postępowań sądowych oraz stopniowe ograniczanie poziomu zaległości sądowych	Wskaźnik opanowania wpływu (odniesienie liczby spraw załatwionych przez sąd do liczby spraw wpływających)	97,77%	1. Zapewnienie warunków prawidłowego funkcjonowania i sprawnego wykonywania przez sąd jego podstawowych zadań, w tym utrzymanie i rozwój infrastruktury teleinformatycznej 2. Działania w celu opanowania wpływu spraw i zmniejszenia wskaźnika zaległości na podstawie okresowych danych statystycznych (w tym nadzór nad terminowością sporządzania uzasadnień, rozpatrywaniem spraw starych, zasadnością odrzucania spraw, obciążeniem orzeczników w pionach orzeczniczych) 3. Dążenie do poprawy standardów organizacyjno-kadrowych w sądach powszechnych ( <i>sędzia-asystent-sekretarz</i> ), w tym alokacja zasobów kadrowych orzeczniczych i urzędniczych wg potrzeb wynikających z obciążenia pracą) 4. Realizacja planu szkoleń skierowanych na poprawę umiejętności wg rozpoznanych potrzeb szkoleniowych 5. Wdrożenie protokołu elektronicznego 6. Wdrożenie procesu zarządzania ryzykiem w odniesieniu do realizacji celów i zadań określonych planem działalności	Cel oraz zadania służące jego realizacji odnoszą się do zapisów: - Raportu "Polska 2030. Wyzwania rozwojowe" - Projektu strategii "Sprawne państwo" - Dokumentu "Skuteczny wymiar sprawiedliwości - działania Ministerstwa Sprawiedliwości na 500 dni" z sierpnia 2010r.
	Odsetek spraw rozpatrywanych przez sądy I instancji, w których czas trwania postępowania przekracza 12 miesięcy	0,74%			
	Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, karnych i gospodarczych	1,15 (m-ca)			
2	Ułatwianie dostępu obywateli do wymiaru sprawiedliwości oraz wzmacnianie ochrony prawnej	Liczba uzasadnionych skarg na BOI lub innych pracowników obsługujących klienta (biuro podawcze, sekretariaty, itp.)	97 % roku poprzedniego	1. Utrzymanie ciągłości działania Biura Obsługi Interesanta oraz analiza możliwości zwiększenia zakresu jego usług i podniesienia jakości obsługi – szkolenia wg zidentyfikowanych potrzeb; 2. Promowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów (mediacje) 3. działania informacyjne nt. funkcjonowania sądu (strona internetowa sądu, dystrybucja poradników i broszur informacyjnych)	

Białystok, 30 grudnia 2010 r.

**Dyrektor Sądu Okręgowego  
 w Białymstoku**

*Maria Grażyna Kalinśka*  
**Maria Grażyna Kalinśka**

**Prezes Sądu Okręgowego  
 w Białymstoku**

*Krzysztof Chojnowski*  
**Krzysztof Chojnowski**