

## PLAN DZIAŁALNOŚCI SĄDU OKRĘGOWEGO W BIAŁYMSTOKU NA ROK 2015

### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w Sądzie Okręgowym w Białymstoku.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesantów.	
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	$\leq 5,50$	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych.</li> <li>2. Wdrożenie rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych.</li> <li>3. Realizacja szkoleń kadry orzecniczej.</li> <li>4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.</li> </ol>	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.
3.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach rejonowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	$\leq 2,60$	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzecniczych i szczeblach sądów.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.

Białystok, dnia 29.12.2014 r.

DYREKTOR  
Sądu Okręgowego w Białymstoku  
mgr Maria Grażyna Kalńska

PREZES  
Sądu Okręgowego w Białymstoku  
Przemysław Wasilewski